

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente es la Política de Privacidad de la empresa **CORPORACION ENERJET S.A.** (en adelante, ENERJET), con domicilio en Mza. C Lote 15 Asociación Las Vegas, distrito de Puente Piedra, distrito y provincia de Lima, identificada con RUC 20429040583, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley 29733, Decreto Supremo 003-2013-JUS y Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP). En ese sentido, en esta Política de Privacidad, se señalan las finalidades de la información que usted nos otorga, los encargados de tratarla, el tiempo que esta información se encontrará almacenada en nuestra base de datos, las medidas de protección y los medios con los que cuenta para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

¿Qué información se recopila?

La información personal que recolectamos es relativa al nombre, documento de identidad, domicilio, dirección de correo electrónico, celular, teléfono, placa de rodaje vehicular, modelo de vehículo y otras necesarias para cumplir con los fines que se detallan más adelante. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

¿Cómo se recopila la información?

De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. y N° 003-2013-JUS en los términos vigentes de ambas, desde el momento que el Usuario y/o Visitante del portal <https://www.enerjet.com.pe/> y del aplicativo “GARDI” haya declarado la aceptación expresa del tratamiento de sus datos personales mediante la confirmación o elección dispuesta para ello, Ud. autoriza de manera libre, informada, expresa e inequívoca a ENERJET, a que todos los datos personales suyos facilitados o que se faciliten a través de su ingreso al portal y del aplicativo, por el llenado de datos en los formularios que tenemos a disposición.

Los datos captados se encuentran en los Bancos de Datos Personales “Prospectos de Clientes” y “Clientes” de ENERJET, según sea el caso, inscritos mediante registros RNPDP-PJP N.º 16622 y RNPDP-PJP N.º 16624, respectivamente. Dichos datos se mantendrán almacenados mientras ENERJET lo requiera para prestar el servicio, sea necesario que sean almacenados por fines regulatorios, o hasta por un máximo de 5 años.

¿Con qué finalidad recopilamos la información?

Los datos precedentes son captados con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de los pedidos de compra que se realizan respecto de nuestros productos y servicios, así como gestionar la activación de la garantía de las baterías adquiridas a nuestra empresa o nuestra red de socios comerciales, enviar vía SMS, correo electrónico y/o WhatsApp recordatorios de los mantenimientos necesarios para el óptimo funcionamiento de su batería, así como llevar el registro de sus revisiones y mantenimiento; y servicio de postventa. Si lo acepta, es posible que sean enviados SMS, correos

electrónicos y/o WhatsApp periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio. Estos mensajes serán enviados a la dirección de correo electrónico y número de celular que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, ENERJET garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 58º del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el Usuario que autorice a ENERJET permitirá que esta remita información al titular de los datos personales, sobre los productos que ofrece ENERJET, para lo cual se utilizará la vía postal, telefónica, correos electrónicos, medios electrónicos o cualquier otro medio de comunicación. Además, el Usuario autoriza a ENERJET para que realice, por sus propios medios, o comparta, ceda o transfiera estos datos a terceros; a fin de realizar actividades de telemarketing, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular, WhatsApp, correos electrónicos postulantes (individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover productos; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que ENERJET procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

ENERJET podrá tratar directamente sus datos personales o por las empresas que conformen el grupo empresarial, así como terceros proveedores de servicio: podrán tratar la información que ha sido recabada, para los fines informados anteriormente. Estas empresas son:

Destinatario	País donde están ubicados sus servidores	Finalidad
GupShup Technologies Private Limited	USA	Servicio de almacenamiento, despacho y envíos
Blue Digital Center	Perú / USA	Agencia de desarrollo web.
GoDaddy	USA	Servicio de host web y almacenamiento.
SAP	Perú	Almacenamiento de datos.
Sunmedia Perú S.A.C.	Perú	Publicidad digital
Meta Platforms Ireland Limited	USA	Publicidad digital
Google LLC	USA	Publicidad digital

¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

Como titular de sus datos personales el Usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de ENERJET; conocer las características de sus tratamientos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El Usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Al Usuario le asiste de ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales, para lo cual puede dirigirse al correo electrónico garantiavirtual@corporacionenerjet.com.pe o la dirección Mza. C Lote. 15 Asc. las Vegas, Puente Piedra, Lima, Perú.

El Usuario responde de la veracidad de los datos facilitados por él.

¿Cómo protegemos su información?

ENERJET cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

Su información no será vendida, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen en el presente documento.

Política de Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerle individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. La mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web.

Si navegas por nuestro Portal, estarás aceptando el uso de las cookies en las condiciones señaladas. No obstante, tienes la opción de deshabilitar y eliminar las cookies en el navegador. En caso de que un usuario bloquee las cookies en su navegador, puede seguir navegando por el sitio, pero es posible que algunos servicios no estén disponibles, y la experiencia de navegación puede verse limitada.